



combit Relationship Manager vernetzt internationalen Führungsnachwuchs

Wissenschaft, Wirtschaft und Politik profitieren von erstklassig ausgebildetem und international versiertem Führungspersonal. Der Tönissteiner Kreis e.V. fördert und vernetzt dazu junge Akademiker mit Auslandserfahrung. Die richtigen Führungskräfte auf den richtigen Posten sollen Deutschlands Stellung stärken und den Dialog in der internationalen Gemeinschaft vorantreiben. Unterstützt wird die Administration des Tönissteiner Kreises durch die CRM-Software combit Relationship Manager, die zur Verwaltung der Mitglieder und zur Organisation von Aktivitäten verwendet wird.

Organisation

Der Tönissteiner Kreis e.V. ist ein Gesprächskreis von Führungskräften mit Auslandserfahrung. Das interdisziplinäre Netzwerk gibt seit 1958 Impulse für eine verstärkte internationale Öffnung Deutschlands. Die ehrenamtlichen Mitglieder sind weltweit in führenden Positionen in der Wirtschaft, den Medien, Politik sowie in Forschung und Lehre tätig. Sie engagieren sich für die Einbindung junger deutscher Führungskräfte in die internationale Zusammenarbeit, um Deutschland noch weltoffener und reformfähiger zu machen. Für den grenzüberschreitenden Dialog veranstaltet der Kreis Gesprächsforen, Seminare und Studienreisen.

Herausforderung

Zur Verwaltung der rund 800 Mitglieder sowie zur Organisation von Aktivitäten benötigte Büroleiterin Monika Gottschling eine flexible und intuitiv bedienbare CRM-Software mit gutem

Fakten

Organisation:
Tönissteiner Kreis e.V.



Branche: Öffentlicher Sektor

Standort: Berlin

Web: www.toenissteiner-kreis.de

Herausforderung: Ablösung des combit address managers durch ein CRM-System das den gestiegenen Anforderungen gerecht wird.

Lösung: combit Relationship Manager, angepasst von combit Solution Partner UNIRENT

Erfolg: Deutliche Effizienzsteigerung in der Kommunikation mit den Vereinsmitgliedern und bei administrativen Aufgaben.



Success Story



combit Relationship Manager | Tönissteiner Kreis e.V.

Preis-Leistungsverhältnis. Bis 2004 hatte ihr dazu der combit address manager gute Dienste geleistet, doch mit der Zeit reichte dessen Kapazität nicht mehr aus. Bedingung für die neue Software war das Beibehalten der schon gewohnten Vorgänge und der bekannten Oberfläche. Monika Gottschling: „Da wir im Bereich Mitgliederverwaltung zum Teil sehr spezielle Anforderungen haben, passt keine Standard Vertriebs-Datenbank, und auch keine Mitgliederverwaltung von der Stange.“ Der combit Solution Partner UNIRENT hatte den Tönissteiner Kreis bereits seit dem Erwerb des address manager betreut, jetzt machte er Monika Gottschling auf den combit Relationship Manager aufmerksam.

Lösung

Dem Tönissteiner Kreis fiel die Entscheidung nicht schwer, das Networking dem combit Relationship Manager anzuvertrauen. Im direkten Gespräch vor Ort wurden die Anforderungen sowie die internen Abläufe im Tönissteiner Kreis festgestellt. Auf dieser Basis wurde innerhalb von zwei Wochen eine Beispiellösung erstellt und der Kostenrahmen für die nötigen Anpassungen abgesteckt.

UNIRENT übernahm die Installation der Software vor Ort, die Einrichtung der einzelnen Benutzerarbeitsplätze, sowie eine anderthalbtägige individuell angepasste Mitarbeiterschulung. Diese fand direkt im Anschluss an die Installation statt, so wurde die Datenpflege nahtlos weitergeführt und individualisierte Abläufe konnten gleich geübt werden. Monika Gottschling war rundum zufrieden mit dem Training: „Es blieben keine Fragen offen. Durch direktes Schulen an der Datenbank war der Praxisbezug jederzeit greifbar.“

Die Datenmigration verlief vollkommen problemlos. Alle Daten wurden 1:1 aus der bestehenden Datenbank in namensgleiche Felder übernommen. Der combit Relationship Manager verwaltet nun beim Tönissteiner Kreis mit einer speziell eingerichteten Benutzeroberfläche 3000 Datensätze. Darin werden kontinuierlich Kontaktdaten, Qualifikationen und Einsatzbereiche der Mitglieder gepflegt, die als Basis für die Mitgliederkommunikation dienen. Diese ist mit HTML-eMailvorlagen, z.B. für den Versand von vordefinierten Kontaktbögen, auf nur wenige Arbeitsschritte

reduziert. Der Versand von Serienmailings, die Kommunikation und der Datenabgleich mit dem Stifterverband und der Druck des jährlich erscheinenden Mitgliederverzeichnisses werden durch den combit Relationship Manager ebenfalls wesentlich vereinfacht.

Bei der Organisation von Veranstaltungen erstellen die Mitarbeiter des Tönissteiner Kreises die Veranstaltungunterlagen und Teilnehmerlisten mit dem combit Relationship Manager. Unterschiedliche Nutzerrechte für Administratoren und reguläre Nutzer sorgen für Ordnung beim Datenzugriff. Auch der externe Zugriff per Smartphone auf die CRM-Software ist in Zukunft denkbar.



Fazit

„Es gibt so gut wie keinen Arbeitsschritt im täglichen Büroalltag, bei dem ich nicht auf den combit Relationship Manager und die darin enthaltenen Daten zurückgreife,“ resümiert Monika Gottschling. Die Erstellung des Mitgliederverzeichnisses, die früher einen ganzen Monat dauerte, geht jetzt per Knopfdruck. Eine große Effizienzsteigerung erlebte sie auch beim weltweiten Versenden der Mitgliederverzeichnisse. Eine besondere Stärke des combit Relationship Manager sieht Monika Gottschling in seiner Anpassungsfähigkeit: „Ich kenne kein anderes Programm, das sich so flexibel an unsere Arbeitsabläufe und Bedürfnisse angepasst hätte.“

„Die Erstellung des Mitgliederverzeichnisses, die früher einen ganzen Monat dauerte, geht jetzt per Knopfdruck.“
Monika Gottschling,
Tönissteiner Kreis e.V.

„Ich kenne kein anderes Programm, das sich so flexibel an unsere Bedürfnisse angepasst hätte.“
Monika Gottschling,
Tönissteiner Kreis e.V.

© combit GmbH, Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

combit GmbH
Untere Laube 30
78462 Konstanz
Deutschland

Sales & Service Team
T +49 (0) 7531 90 60 10
F +49 (0) 7531 90 60 18
info@combit.net

www.combit.net