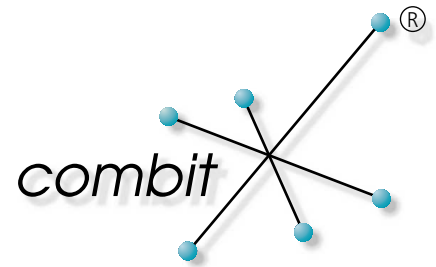




Okt/Nov 2004



combit Relationship Manager 2004: neue Version - gratis Update



Auf der CRM-expo am 10.+11. November 2004 in Köln können wir Ihnen den cRM 2004 in einer neuen, erweiterten Version vorstellen. Und obwohl die neue Version mit echtem Mehrwert aufwartet und eigentlich eine eigene Versionsnummer verdient hätte, haben wir uns entschieden, Ihnen als frisch gebackenem cRM-Kunden das Update gratis zukommen zu lassen. Beim Neukauf sind diese Funktionen ab voraussichtlich Nov-Dez 2004 automatisch dabei.

Die Highlights im Überblick

Der cRM 2004 kann jetzt frankieren! Dank der neuen Kooperation von combit und der Deutschen Post ist Drucken und Frankieren für Sie jetzt nur noch ein einziger Schritt! Durch Satzrechte lassen Sie den Benutzerzugriff auf Datensätze steuern und als LDAP-Server können Sie den cRM aus vielen Programmen *direkt* als Adressbuch laden. Spaltentitel von Feldlisten werden Sie jetzt abweichend von den Feldnamen griffig benennen. Unpersonalisierte Newsletter beschleunigen Ihre eMailings und entlasten Sie wie auch Ihren eMail-Postausgang. Wie angekündigt, ist die Adress-Synchronisation mit dem PalmPilot jetzt integriert. Außerdem wartet der integrierte time manager mit einer Reihe von Neuerungen auf, und eMails in Outlook können über das neue AddIn noch einfacher dem entsprechenden Kunden zugeordnet werden. Nebenbei haben wir das integrierte Postleitzahl- und Straßenverzeichnis und die Telefon-CD-Anbindung aktualisiert. Und Sie werden viele Stellen finden, an denen wir kräftig gefeilt haben und die hier dennoch keine Erwähnung finden.

Als registrierter
cRM Kunde
erhalten Sie
das Update **gratis**
automatisch zugesandt.

Voraussichtlich Nov-Dez 2004

Für Sie als
Neukunde sind die
hier genannten
Funktionen automatisch
mit dabei.

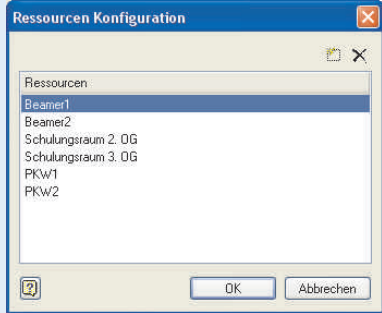
Voraussichtlich ab Nov-Dez 2004

HIGHLIGHTS

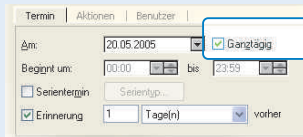
- ◆ **Drucken und Frankieren in einem:** Anbindung an *STAMPIT BUSINESS*, die PC-Frankiersoftware der Deutschen Post
- ◆ **eMail:** zeitsparende Newsletter, Outlook AddIn
- ◆ **time manager:** stark erweitert
- ◆ **LDAP-Server:** cRM in vielen Programmen direkt als Adressbuch laden
- ◆ **Ansichten:** Spaltentitel editieren
- ◆ **PalmPilot:** Adress-Synchronisation integriert
- ◆ **Benutzerverwaltung:** Satzrechte
- ◆ **Feldlisten:** Spaltentitel anpassbar
- ◆ **Up-to-date:** Postleitzahl- & Straßenverzeichnis, Anbindung an Telefon-CDs

TERMINE & KONDITIONEN

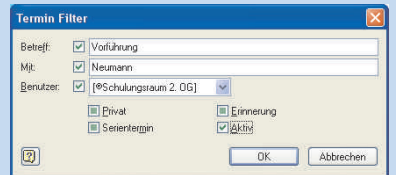
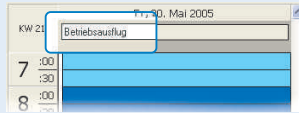
- ◆ **Erscheinungstermin:** Voraussichtlich Nov-Dez 2004.
- ◆ **Das Update ist für registrierte cRM 2004 Kunden gratis. Wir schicken es Ihnen ausnahmsweise automatisch zu.**



Termine setzen Sie jetzt nicht mehr nur für Personen, sondern auch für Ressourcen wie Geräte oder Dienstwagen.



Ganztägige Termine werden einfach über eine neue Checkbox angelegt ...
.... und stehen dann als erste Position in der Übersicht.



Termine werden komfortabel über QBE = "Query by example" gefiltert, d.h. hier exemplarisch ausgefüllt.

NEUES IM TIME MANAGER

Ressourcenverwaltung

Damit funktioniert Ihre interne Organisation auch in Sachen gemeinsam genutzter Ressourcen reibungslos! Erfassen Sie beliebig viele Ressourcen wie Beamer, Notebooks, Räume oder Kraftfahrzeuge und verwalten Sie diese terminlich.

Ganztägige Termine

Statt einen Termin auf eine bestimmte Uhrzeit festzulegen, können Sie jetzt auch einen ganzen Tag eintragen.

Termine verschieben

Bisher ging's nur in der Tagesübersicht, jetzt haben Sie auch in der Wochenübersicht einen Termin schnell per Drag&Drop von Dienstag auf Donnerstag verschoben.

Mehrfachauswahl

In der Termin- und Aufgabenliste können Sie mehrere Einträge gleichzeitig markieren und so z.B. auf einen Schlag löschen.

Termine filtern per QBE

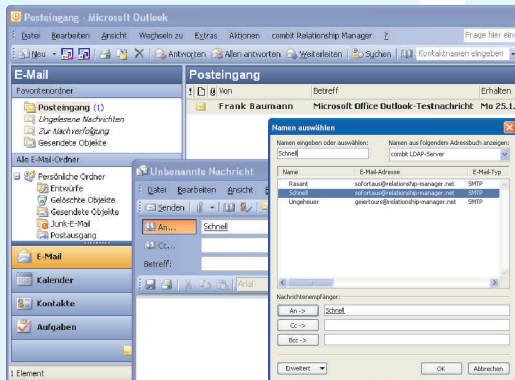
Durch exemplarisches Ausfüllen von Betreff, Person, etc. lässt sich eine bestimmte Gruppe von Terminen zusammenstellen.

Tastatursteuerung verbessert

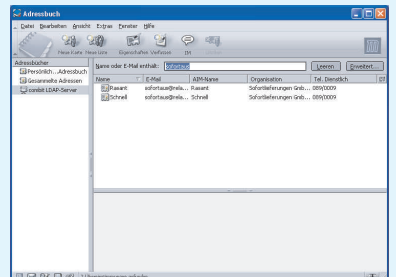
Je mehr Sie am PC zu tun haben, umso häufiger werden Sie die schnellere Tastatursteuerung wählen. Wir haben hier einiges verbessert und damit Ihre Abläufe beschleunigt.

time manager zieht sich zurück

Wenn Sie vom CRM ausgehend einen neuen Termin anlegen, zieht sich der time manager diskret wieder zurück, nachdem er seinen Job erledigt hat. So sparen Sie täglich wieder ein paar Klicks!



CRM ist jetzt LDAP-Server.
Hier der Zugriff auf den CRM-Datenbestand über Outlook ...



... hier über Mozilla.

LDAP-SERVER

Universelles Adressbuch

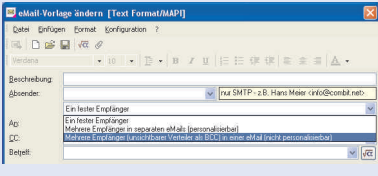
Der CRM ist jetzt LDAP-Server und kann daher in vielen verschiedenen Programmen DIREKT als Adressbuch geladen werden. Direkt heißt keine Synchronisation, kein Abgleich, keine 2 Datenbestände.

Zugriff auch für Nicht-CRM-Benutzer

Über den LDAP-Server können auch Benutzer im Datenbestand fündig werden, die keinen CRM im Einsatz haben. Oben z.B. über Outlook und Mozilla. Zu den Programmen, die LDAP-Server unterstützen und somit als sog. LDAP-Clients gelten, gehört u.a. auch die Windows Personensuche.

Was ist LDAP?

LDAP steht für "Lightweight Directory Access Protocol". Dabei handelt es sich um ein offenes Protokoll, um Online-Verzeichnisse zu aktualisieren oder zu durchsuchen, die über TCP/IP laufen. LDAP ist sehr universell einsetzbar, weil plattformunabhängig.



Schneller Versand von unpersonalisierten Newslettern über BCC.

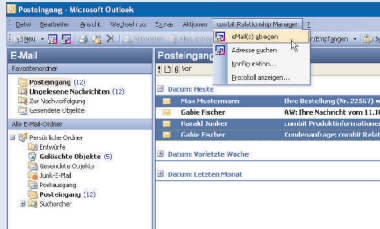
EMAILINGS

Blitzschnelle Newsletter

Bei Newslettern geht's oft ohne Personalisierung, daher verschicken Sie diese doch als "BCC". Die Zielgruppe ist nicht für die Empfänger ersichtlich, es verlässt nur noch eine einzelne eMail Ihr Haus, und das entlastet Ihren eMail-Postausgang erheblich!

Absender einstellen

Sie sorgen für eine einheitliche Darstellung und kanalisieren gleichzeitig die Antworten auf Ihr eMailing, wenn Sie den Absender in der Vorlage von SMTP-Mails fest einstellen, z.B. auf service@sunshine-agency.de.

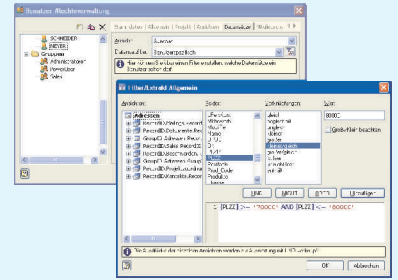


Automatisches Zuordnen einer eMail in Outlook zum zugehörigen Datensatz im CRM - per Mausclick.

OUTLOOK ADDIN

eMails bei den Kundendaten ablegen

Damit Sie Ihre eMails unter Outlook auf einfache Weise und ohne Umwege bei den CRM-Kundendaten ablegen können, liefern wir jetzt diese neue Funktion mit. Wie der Name sagt, integriert sie sich in Outlook (AddIn) und liefert Ihnen genau dann die Ablagemöglichkeit, wenn Sie sie brauchen, nämlich nachdem Sie die eMail in Outlook gelesen haben.

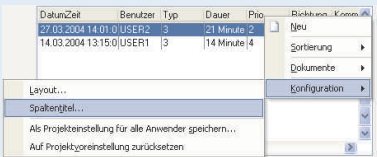


Die um Satzrechte erweiterte Benutzerverwaltung ermöglicht eine variable Steuerung der Zugriffe.

SATZRECHTE

Benutzerverwaltung

Neben den bestehenden Zugriffsrechten ergänzen die neuen Satzrechte Ihre Möglichkeiten, die Sichtbarkeit von Datensätzen für einzelne Benutzer und Benutzergruppen zu steuern. Anhand einer Bedingung, wie z.B. Postleitzahlgebiet=7, können Ihre Mitarbeiter so nur auf die Kundendaten zugreifen, die für sie relevant sind. Das schafft klare Zuständigkeiten und Datensicherheit.



Die Anzeige der Feldnamen in Spaltenüberschriften kann abweichend von den Feldnamen bestimmt werden.

SPALTENTITEL

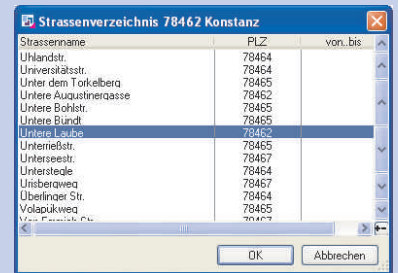
Benutzerfreundlich

Abweichend vom jeweiligen Feldnamen in der Datenbank, können Sie jetzt jedes Feld als Spaltenüberschrift benennen. Das erhöht die Transparenz der Daten - für Sie und vor allem für weniger versierte Benutzer. Der Spaltenüberschrift und seine Position lassen sich nicht nur individuell einstellen, sondern auch für alle Benutzer gemeinsam vorgeben.

PALM-SYNCHRONISATION

Adressen synchronisieren

Wie bereits bei Erscheinen der ersten CRM-Version angekündigt, haben wir jetzt auch den Abgleich von Adressen zwischen CRM und PalmPilot integriert, so dass nichts mehr im Wege steht, wenn Sie mit Ihren aktuellen Adress-, Termin- und Aufgabendaten auf Ihrem PalmPilot in den Außendienst gehen möchten.



Das praktische Straßenverzeichnis liefert zu Ort und Straße die passende Postleitzahl. Es ist in aktualisierter Fassung im Standardlieferungsumfang enthalten.

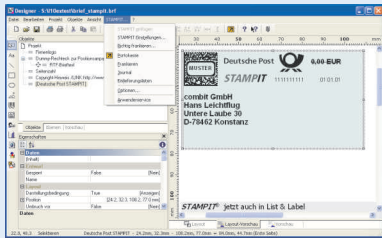
UP TO DATE

Postleitzahl- & Straßenverzeichnis

Es ist im CRM 2004 Standardpaket in einer aktualisierten Fassung enthalten. Damit Ihnen der Umgang mit dieser Automatikfunktion besser von der Hand geht, wurde im Zuge dessen auch die Verzeichnislogik in der Eingabemaske neu gestaltet.

Telefon-CDs

Aufgrund abweichender Funktionsweise neu unterstützt: D-Info 2004, Twixtel 29 und klickTel 2004.



Anbindung an **STAMPIT BUSINESS**, die PC-Frankiersoftware der Deutschen Post. Die passende Frankierung wird direkt im List & Label 10-Designer ausgewählt und an der gewünschten Stelle platziert.

STAMPIT

Ein Produkt der Deutschen Post

"Die Zusammenarbeit mit führenden Softwarefirmen wie **combit**, ist für uns von strategischer Bedeutung. Die PC-Frankierung ist damit über die bei unseren Kunden vorhandenen Softwarelösungen einfach und problemlos möglich. Und der Postausgang kann somit rationell und kostengünstig frankiert werden."

Bernd Meyer, Deutsche Post, verantwortlich für **STAMPIT BUSINESS**.

Steckbrief STAMPIT BUSINESS

Die **STAMPIT BUSINESS** Software der Deutschen Post ermöglicht das Frankieren von Briefsendungen direkt am PC. Dabei kann der Frankiervermerk mit dem Matrix-Code direkt auf Briefumschläge, Etiketten oder Briefdokumente gedruckt werden. Der weitere Weg der Sendungen läuft wie bisher. Sehr zeitsparend dabei ist, dass das Portokonto einfach per Internet-Zugriff aufgefüllt werden kann. Hier deponieren Sie besonders gesichert online Ihr Porto und können Tag und Nacht darauf zugreifen. **STAMPIT BUSINESS** eignet sich in erster Linie für kleine und mittelständische Unternehmen. Mehr unter www.stampit.de

FRANKIEREN

cRM kann jetzt frankieren!

Die neue Version 2004 des cRM bietet eine direkte Unterstützung für **STAMPIT BUSINESS**, die PC-Frankiersoftware der Deutschen Post. Dank der neuen Kooperation von **combit** und der Deutschen Post ist **Drucken und Frankieren für Sie jetzt nur noch ein einziger Schritt!**

Und so geht's

Wenn Sie mit der Deutschen Post einen Vertrag zur PC-Frankierung abgeschlossen haben, lässt sich **STAMPIT BUSINESS** nach Anmeldung und Aktivierung einer Portokasse direkt aus dem cRM bedienen. Somit haben Sie immer das erforderliche Porto für jede Frankierung zur Hand. Mit dem integrierten Report-Designer List & Label 10 drucken und frankieren Sie Etiketten, Umschläge, Briefe oder Postkarten - in einem Arbeitsschritt. Das spart Wege und Zeit und reduziert Ihre Handling-Kosten, bei der täglichen Postbearbeitung ebenso wie beim Versand von Mailings.

"Die meisten unserer Kunden setzen den **combit Relationship Manager** auch für tägliche Routinebriefe und Direct Mailings ein. Da lag es nahe, das Frankieren gleich zusammen mit dem Druck zu erledigen. Dank der neu integrierten Unterstützung für **STAMPIT BUSINESS** der Deutschen Post können unsere Kunden diesen zeitsparenden und prozessoptimierenden Schritt nun mühelos gehen."

Als registrierter
cRM Kunde
erhalten Sie
das Update **gratis**
automatisch zugesandt.

Voraussichtlich Nov-Dez 2004



Claudia Hertrich, **combit**,
Sales Manager Business Applications

© **combit GmbH** 2004. Irrtümer und Änderungen vorbehalten! Die Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Bei evtl. angegebenen Fremdproduktversionen kann es verschiedene, funktionell abweichende Releases geben. Wir empfehlen, mit Hilfe der kostenlosen Testversion evtl. Probleme im Vorfeld auszuschließen. Alle genannten Produkte, Produktbezeichnungen sowie Logos sind Marken, eingetragene Warenzeichen oder Eigentum der jeweiligen Hersteller.

