

## KUNDENMANAGEMENT

## combit Relationship Manager 6

**Der Kundenflüsterer** ■ Der combit Relationship Manager 6 ist eine flexible Lösung für das Kundenmanagement, das auf einer leistungsstarken SQL-Datenbank basiert. Einzelne Bestandteile wie etwa Masken, Felder oder das Design lassen sich bis ins Detail anpassen. Beim Kontaktmanagement macht der CRM-Software so schnell niemand etwas vor. Die integrierte Telefonanbindung blendet bei Anrufen die betreffende Kundenakte ein, was die Dokumentation der Kontakte erleichtert. Neu in der Version 6 ist die verbesserte Anbindung an Microsoft Outlook: Beim Zuordnen eingehender E-Mails berücksichtigt der Relationship Manager jetzt auch Empfänger in Kopie, sodass eine E-Mail bei Bedarf mehreren Datensätzen zugeordnet wird. Zudem verweist er auf vorhandene Social Media-Profile hin. Innerhalb von Arbeitsgruppen, können mit wenigen Handgriffen Gruppentermine geplant werden. Geht es bei dem Meeting um ein bestimmtes Dokument, lässt sich dieses gleich mitverteilen.

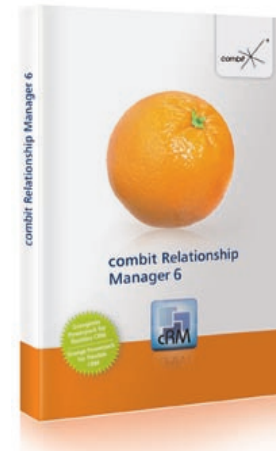
Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem effizienten Umgang mit gespeicherten Daten. So ist eine globale Suche hinzugekommen, die nicht nur die Kontaktdaten, sondern auch alle

zugeordneten Aktivitäten nach Schlagwörtern durchsucht

Mit dem integrierten Reportdesigner List & Label 16 kann der Relationship Manager auf ein leistungsstarkes Berichtswesen zurückgreifen. Umsatzanteile lassen sich beispielsweise als explodierende Stücke eines Tortendiagramms darstellen, der aktuelle Status bei den Vertriebschancen anhand farbiger Tachometer. Einzelne Berichte können per „Drill-down“ bis auf die Belegebene aufgelöst werden. Neu sind die „Sofortberichte“, die häufig genutzte Auswertungen in der Navigationsleiste verankern. Einziges Manko: Derzeit gibt es keine aktuelle Clients für gängige Smartphones und Tablets.



Der Combit Relationship Manager 6 bietet eine Online-Verzeichnissuche über Webportale.



Die größeren Professional- (773,50 Euro) und Enterprise-Versionen (ab 1059,10 Euro) des combit Relationship Managers warten mit zusätzlichen Funktionen auf, die den Anforderungen mittelständischer Betriebe entsprechen, etwa eine automatische Workflow-Steuerung.

**FAZIT:** Der combit Relationship Manager überzeugt mit effizienten Prozessen, einer flexiblen Programmstruktur und professionellen Vertriebsberichten.

**Björn Lorenz**

## TESTURTEIL

combit Relationship Manager 6 Standard

583,10 Euro [www.combit.net](http://www.combit.net)

**Betriebssystem:** Windows 7/Vista/XP/2000

**Besonderheiten:** flexible Programmstruktur, hoher Funktionsumfang, keine gängigen mobilen Clients

Wertung **sehr gut**

