

address manager – verlässlicher Reisegefährte beim Abenteuer Wissen

Kinder sind Entdecker! Ihr natürliches Interesse an der Welt spielerisch zu fördern ist die Aufgabe des Abenteuer-Wissensparks Odysseum in Köln. Odysseus Abenteuerreise in der griechischen Mythologie diente dabei als Namensgeber und verdeutlicht, wie Wissenschaft funktioniert: Sie ist ein Abenteuer mit vielen Rückschlägen, das schließlich zu einem guten Ende führt. Damit bei der Abenteuerreise Wissen im Hintergrund alles glatt läuft, haben sich die Mitarbeiter des Odysseums in Sachen Kontaktmanagement mit dem address manager für einen verlässlichen Reisegefährten entschieden.

Unternehmen

Das Odysseum wird vom US-amerikanischen Full-Service-Dienstleister SMG betrieben. Die 75 Mitarbeiter in Köln betreuen die Bereiche Marketing, Technik, Buchhaltung und Betrieb. Sie sorgen seit 2009 dafür, dass Kinder unterschiedlicher Altersstufen auf 7.500 Quadratmetern selbst zu Abenteurern und Entdeckern werden. Getreu dem Motto „Hier kann dein Wissen was erleben!“ gehen jährlich 360.000 kleine Besucher in einem verschlungenen Dschungel dem Geheimnis des Lebens auf den Grund, lösen mit dem Blick aus dem Weltall aktuelle Fragen der Globalisierung, erfahren auf einer überdimensionalen Computer-Platine wie der Cyberspace funktioniert und stechen mit einem Forschungsschiff in See.

Herausforderung

Für die kleinen Besucher ist das Odysseum ein Abenteuer, doch hinter den Kulissen muss dazu alles genau nach Plan verlaufen.

Fakten

Organisation:

Odysseum / SMG



Branche: Museum,

interaktiver Abenteuer-Wissenspark

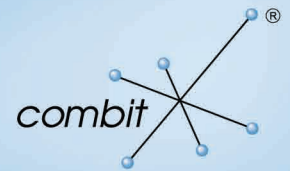
Standort: Köln

Web: www.odysseum.de

Herausforderung: Große Anzahl Datensätze, viele Benutzer, unterschiedliche Marketing- und Verwaltungsaktivitäten zentral managen.

Lösung: combit address manager

Erfolg: Bessere Datenqualität, einfachere Urlaubsvertretung, Zeitersparnis bei Routineaufgaben, Vorbereitung und Versand von Mailings vereinfacht



Dazu suchte SMG eine flexible Kontaktmanagement-Software, mit der alle Verwaltungs- und Marketingaktivitäten zuverlässig und einfach ausgeführt werden können. Anfangs hatte jeder Mitarbeiter seine eigenen Daten in Outlook verwaltet, doch es stand schnell fest, dass eine zentrale Datenbank die Arbeit erheblich erleichtern würde. Für Sandra Twyrdy, Assistentin des Geschäftsführers, war vor allem wichtig, dass die Software einfach zu bedienen ist und man immer „alle Infos auf einen Blick“ parat hatte. Des Weiteren sollte die Adressverwaltung schnell zu erklären sein, um lange Einarbeitungsphasen neuer Kollegen zu vermeiden. Frau Twyrdy wünschte sich zusätzlich eine einfache Erstellung von Adresslisten. Wie ein perfekter Reisegefährte sollte die neue Kontaktmanagement-Software speziell auf die Anforderungen des Unternehmens zugeschnitten werden und mit diesem mitwachsen können.



Lösung

Als geeignete Kontaktmanagement-Lösung für das Odysseum empfahl das Ingenieurbüro Schröder aus Halten den combit address manager. Zusammen mit einem Ansprechpartner im Odysseum richteten seine Mitarbeiter die Software in kürzester Zeit ein. Die Benutzeroberfläche wurde den Benutzerwünschen entsprechend mit verschiedenen Kategorien ausgestattet, die für jeden neuen Kontakt vergeben werden. Danach importierte das Ingenieurbüro Schröder reibungslos alle vorhandenen Daten und gab den Odysseum-Mitarbeitern noch eine kurze Einführung – und schon konnte die Kontaktmanagement-Expedition losgehen. Dank der intuitiven Bedienung war die Einarbeitung für alle „Learning by doing“. Nach der Pionierphase wurde der address manager dann noch einmal angepasst und inzwischen wird er in allen Unternehmensbereichen eingesetzt.

Der address manager bietet zur Adressverwaltung viele intelligente Features, die die tägliche Arbeit erleichtern. Zum Beispiel den cleveren address pick-up als Eingabehilfe und den automatischen Dublettencheck, falls doch mal Datensätze doppelt vorkommen. eMails können per Doppelklick direkt aus

dem address manager heraus versendet und dann für alle Mitarbeiter zentral einsehbar abgelegt werden. So geht keine Information verloren und neue Mitarbeiter oder die Urlaubsvertretung finden sich schnell zurecht. Standardbriefe und eMails lassen sich im address manager hinterlegen und dann mit nur einem Klick auslösen. Das spart Zeit und vermeidet Flüchtigkeitsfehler.

Auch im Marketing geht vieles mit dem address manager schneller. Zum Versand von Weihnachtskarten zum Beispiel können die Marketing-Mitarbeiter die Empfängergruppe schnell per Filter anhand der vergebenen Kategorien zusammenklicken. Das dazugehörige Anschreiben mit persönlicher Anrede oder auch nur Adressaufkleber für Karten werden rasch im integrierten List & Label Designer angelegt und ausgedruckt. Ein automatischer Protokolleintrag vermerkt die Aktion in jedem Datensatz, so wird die anschließende Erfolgsanalyse ein Leichtes. Rasanter und günstiger geht eine Werbeaktion natürlich per eMail. Die Werbe-eMailings lassen sich ebenfalls direkt im address manager mit HTML Vorlagen erstellen und in Windeseile an alle Datensätze aus dem Verteiler versenden.

Fazit

Für Sandra Twyrdy ist der address manager nicht mehr aus dem Odysseum wegzudenken. „Wir nutzen den address manager inzwischen in der gesamten Verwaltung in allen Bereichen.“ Mit den vielen intelligenten Funktionen erleichtert er im Hintergrund Routineaufgaben, während die kleinen Besucher in der Welt der Wissenschaft auf Abenteuerreise gehen. Sandra Twyrdys Fazit: „Der address manager ist eine gute und hilfreiche Software, auf die alle Mitarbeiter gleichzeitig zugreifen können!“

„Durch die zentral zugängliche Information können Kollegen nun viel besser vertreten werden.“
Sandra Twyrdy, Odysseum

„Der address manager ist eine gute und hilfreiche Software, auf die alle Mitarbeiter gleichzeitig zugreifen können!“
Sandra Twyrdy, Odysseum