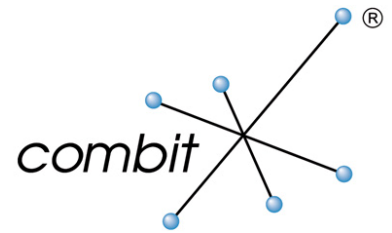


combit Relationship Manager



CRM-Lösung von combit ab sofort in Englisch verfügbar

Januar 2007

Bereit für den internationalen Markt

Wie der Konstanzer Softwarehersteller mitteilt, kann die Oberfläche seiner CRM-Lösung combit Relationship Manager (cRM) 2006 ab sofort auf Englisch umgestellt und so auch in Filialen im Ausland oder in gemischtsprachigen Teams eingesetzt werden. Mit nur wenigen Klicks in der Konfiguration zeigt sich laut combit die komplette Oberfläche, z.B. Menüs, Dialoge, Meldungen, Online-Hilfen, in Englisch. Ebenfalls in der neuen Sprache verfügbar seien Handbücher, Client Setup, Referenzprojekt, Druck- und eMail-Vorlagen, Übernahmemasken sowie Scripte.

Die branchenunabhängige CRM-Lösung auf SQL-Basis unterstützt neben dem Microsoft SQL Server das Open Source-Datenbanksystem PostgreSQL und bietet so Unternehmen jeder Größenordnung eine Lösung auf professioneller Datenbanktechnologie, die mitwächst. Dabei kann der cRM auch auf bereits bestehende SQL Server Datenbanken, die eventuell von anderen Softwarepaketen genutzt werden, aufsetzen. Vielfältige Anpassungsmöglichkeiten machen den cRM zu einer individuellen Lösung, die genau auf branchen- und unternehmensspezifische Bedürfnisse zugeschnitten werden kann. So bringt die mitgelieferte Referenzlösung viele ausgefeilte Features mit, wie etwa Felder für Vertriebs- und Kampagnenmanagement, Angebotsdaten, Abschlusswahrscheinlichkeiten und Kundenumsätze. Sie kann unverändert eingesetzt oder individuell angepasst werden. Intuitiv bedienbar bietet die Software unter anderem Features für ein professionelles Kunden- und Kontaktmanagement, Termin- und Aufgabenmanagement, Dokumentenmanagement sowie einen Eingabemaskendesigner zur individuellen Gestaltung der Oberfläche. Wer täglich mit recht vielen Dokumenten zu tun hat, profitiert von der direkten Anbindung an die Dokumenten-Management-Systeme ELOoffice und DocuWare. Weiterer Teil des cRM-Standardpakets ist der Report-Designer combit List & Label, der sich um die Optik und Funktionalitäten von Ausgaben kümmert und u.a. für Berichte, Listen, Etiketten zuständig ist.

Die Umstellung auf englische Sprache ist ab sofort standardmäßig möglich. Für bestehende Kunden steht laut Hersteller unter www.combit.net ein kostenloses Servicepack zum Download bereit.

Eine Basislizenz für den cRM kostet 1059 Euro, jede weitere Lizenz (pro Benutzer) 524 Euro, jeweils inkl. MwSt. Die Light-Variante des SQL Servers, die MSDE, wird kostenlos mitgeliefert. Erhältlich ist der cRM direkt bei combit und über die combit Solution Partner.

(2515 Zeichen)

Druckfähiges Bildmaterial:

[direkt downloaden](#) (ZIP mit TIF-Dateien, 11 MB)

Kontakt

für Redaktionen

Brita Dannenmann
Stephanie King
Tel. +49 (0) 7531 9060-13
Fax +49 (0) 7531 9060-18
eMail pr@combit.net

für Kunden und Interessenten

Sales & Service Team
Tel. +49 (0)7531 9060-10
Fax +49 (0)7531 9060-18
eMail vertrieb@combit.net