

## Featureübersicht address manager 13

August 2006

<b>Preise und Kontakt:</b> (Preise jeweils inkl. MwSt)	
Einzelplatz	Ab 277,- Euro
3er Lizenz:	Ab 555,- Euro
5er Lizenz:	Ab 764,- Euro
Hersteller/Info:	combit GmbH, Untere Laube 30, 78467 Konstanz Tel.:+49 (0)7531-906010, Fax: +49 (0)7531-906018
Internet:	<a href="http://www.combit.net">http://www.combit.net</a>
Geeignete Einsatzbereiche	Kunden- u. Kontaktmanagement, Adressverwaltung, CRM, Vertrieb, Marketing, Call Center/Customer Care, Mitglieder- verw., Archiv, Termin- u. Dokumentenmanagement u.a.m.

<b>Systemanforderungen:</b>	
Mindestkonfiguration	Pentium 233 MHz, 64 MB RAM
Betriebssystem:	Windows 98 SE / 2000 / XP
Festplattenspeicher	150 MB zzgl. Speicherplatz für Daten
Netzwerkversion	MS Windows unterstütztes Netzwerk z.B. NOVELL, Windows 2000/XP/2003, Linux/Samba)

<b>Datenbank+Eingabemaske:</b>		
Maskeneditor (=Eingabemasken-Designer)	Struktur und Oberfläche individuell gestaltbar, bis zu 220 Felder stehen zur Verfügung und werden einfach per Drag&Drop platziert	Die unterschiedlichsten Funktionen stehen bereit: Funktionsbuttons können selbst eingerichtet werden, Scripte oder Makros auf Button gelegt und per Mausklick ausgelöst werden. Hintergrundfarbe frei einstellbar, Verläufe aus bis zu 3 Farben, im Hintergrund einblendbare Bitmaps, u.v.m.
Eingaberegeln	✓	
Folgeverknüpfungen	✓	z.B. Anrede -> Briefanrede, Darstellungsbedingungen, Pflichtfelder, Autotext...
Sichtbarkeitsregeln	✓	Für jede Seite der Eingabemaske können Bedingungen für die Sichtbarkeit festgelegt werden
Individuelle Menüs	✓	Können erweitert oder einzelne Punkte entfernt werden
Beispieldatenbanken	✓ (z.B. auch auf Pocket PCs ausgerichtete Datenbanken)	Es werden 8 Beispieldatenbanken verschiedenster Art mitgeliefert, die als Vorlage für eine eigene Datenbank dienen können.

### **Ansprechpartner Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

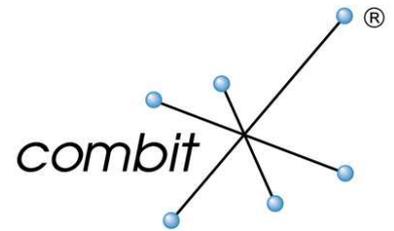
### **Ansprechpartner Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>

# PRESSEINFORMATION

## combit address manager 13



		Diese Beispielmasken (28 Beispiele) werden zudem in unterschiedlichen Designs geliefert, so kommt die Haupt-Referenzdatenbank CRM.dbf sogar in 10 Design-Varianten daher.
--	--	---

<b>Kontaktmanagement:</b>		
Einteilung in Haupt- und Nebenadressen	✓	So können z.B. mehrere Adressen pro Firma komfortabel verwaltet werden
Dokumentenmanagement	✓ außerdem Anbindung an DMS-Systeme DocuWare und ELOoffice vorhanden	Dokumenten- und Datei-Container; Dokumentenerzeugung und automatische Dateinamensvergabe nach frei konfigurierbaren Regeln
Querverweis-Container	✓	Verbindung zwischen Datensätzen der gleichen oder verschiedener Datenbanken
address pick-up	Übernahme von Adressen aus dem Internet, eMails o. in vom Scanner erzeugten Textdateien	Die einzelnen Adressteile werden erkannt und automatisch den richtigen Feldern zugeordnet, bzw. bestehende Daten ergänzt
Kontakt-Container	✓	
Datensatz-History	✓	Überblick, welche Aktionen zuletzt bei einem Kunden durchgeführt wurden
Globale Funktionen	Mehrere Datensätze gleichzeitig verändern	z.B. Bemerkungsfeldeinträge, Dokumentenverwaltung, Kontakteinträge, Feldinhalte ersetzen, ergänzen, löschen oder berechnen...

<b>CRM-Datenbank</b>		
	Ist integriert	Enthält bereits vielfältige Funktionalitäten und kann als Vorlage für individuelle Datenbanken dienen
Vertriebsmanagement	✓	
Kampagnenmanagement	✓	
Sales Opportunity Management	✓	
Beschwerde-management	✓	

<b>Suche / Extrakt / Selektion</b>		
Suche	✓	u.a. Volltext-Recherche, Schnell-suche, normale Suche nach bzw. in

### **Ansprechpartner Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

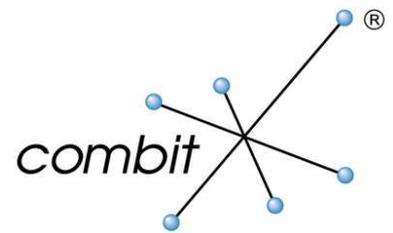
### **Ansprechpartner Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>

# PRESSEINFORMATION

## combit address manager 13



		allen Feldern, Wildcard-Suche, phonetische Suche, Suche in Telefon-CDs und Internet-Verzeichnisdiensten (LDAP)
Dublettenkontrolle	✓	
Selektionsmöglichkeiten	Auswählen von Datensätzen über sogenannte „Extrakte“ möglich	u.a. Index, logische UND-, ODER-, NICHT-Verknüpfung aller Felder, QBE, Volltextrecherche, Code
Favoriten	Schnelle Verknüpfungen zu Datensätzen, die häufig bearbeitet werden	Erlaubt das direkte Springen in diese Datensätze, unabhängig davon, in welcher Datenbank man sich gerade befindet
Suchtrefferliste	✓	Eigenschaften eines Verlaufs, wie in Web-Browsern üblich. Vermerkt werden u.a. Grund der Aufnahme in die Liste, Datum, Uhrzeit, Datenbank.

<b>Brief/eMail/Fax</b>		
Einzel- u. Serienbriefe, -faxe, eMails	✓/✓/✓	Serienfaxe und Serien-eMails, auch personalisiert
HTML Einzel- u. SerieMails	Versand über SMTP	Anpassung der eMails ganz nach Bedarf: Textformatierung, Tabellen, Grafiken, Hyperlinks... Automatische Ablage der eMails im Dokumenten-Container möglich
eMail-Assistenten	Serien-eMailings vereinfachen, beschleunigen und besser organisieren	Sende-Assistent: Führt Schritt für Schritt durch ein eMailing, dokumentiert Vorlage, Versandart usw. Sendepausen und Startzeit können eingestellt werden. eMail Scan: verarbeitet automatisch unzustellbare Rückläufer, Empfangsbestätigungen o. "Out-of-office"-Antworten. Leitet eMails auch weiter oder nimmt Einträge in die zugehörigen Bemerkungsfelder vor. Newsletter-Versand: Da keine Personalisierung notwendig, werden alle Empfänger automatisch als "BCC" eingetragen, nur eine einzelne eMail verlässt das Haus.
Einzelbriefe f. Textverarbeitungen	✓	
Serienbriefsteuerdateien	✓	u.a. für WinWord, WordStar, Word Perfect, AmiPro, u.v.m.
VCF, vCard	✓	Kann automatisch übernommen oder erzeugt werden

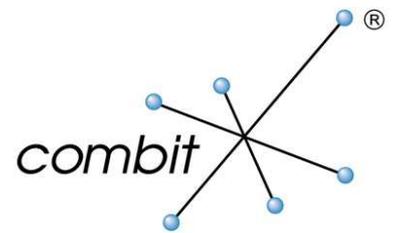
### **Ansprechpartner Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

### **Ansprechpartner Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>



Telefax	Anbindung an gängige Faxprogramme (personalisierte Serienfaxe möglich!). Direkt Faxen aus address manager heraus unter Win 2000/XP ohne Zusatzsoftware	u.a. Symantec WinFax Pro, David/One Pro, David 6, Fritzfax, TwinFax, Scriptanbindung an Win XP-Faxassistent
---------	--	---

<b>Telefonie</b>		
CTI-Funktionalität	✓	Automatische Telefonwahl, Anruferkennung, Powerdialing, speicherbare und druckbare Anruflisten, Gesprächsnotizen und Zeiterfassung, Least Cost Routing
SMS	✓	(über datenfähigen TAPI-Treiber)

<b>Terminmanagement</b>		
Termin- u. Aufgabenverwaltung	✓ (time manager)	Eigenständiges Programm, also auch ohne address manager lauffähig
Anbindung an Outlook	✓ Outlook-Anhänger können dieses explizit als Terminverwaltung wählen	Termin-Menü kann automatisch mit Outlook verknüpft werden. Aus Terminen kann direkt zum zugehörigen Kontakt im address manager gesprungen werden
Aufgaben	✓	Priorität, Fertigstellung und Status hinterlegbar
Ressourcenverwaltung	✓	Für die Organisation gemeinsam genutzter Ressourcen wie Räume, Beamer, Kraftfahrzeuge u.ä.
Verschiedene Kalenderansichten	✓	Tages-, Wochen-, Monatsansicht, Termin- u. Aufgabenliste mit Prioritäten
Serientermine	✓	
Sammeldialog für Erinnerungen	✓	
Konfliktmeldung	✓	Prüfungsmöglichkeit, ob zum entsprechenden Zeitpunkt bereits ein anderer Termin besteht
Groupware-Funktionen	Termin- u. Aufgabenverwaltung ist teamfähig	Termine u. Aufgaben können von anderen im Team (sofern Rechte gegeben) eingesehen, bearbeitet, für andere gesetzt (auch für mehrere Benutzer) oder delegiert werden.

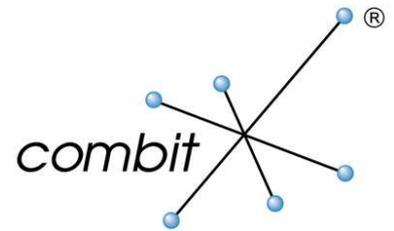
**Ansprechpartner  
Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

**Ansprechpartner  
Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>



Ganztägige Termine	✓	
Private Termine	✓	Nicht von anderen Benutzern einsehbar
Verknüpfen von Terminen mit Aktivitäten	✓	Termine und Aufgaben können mit automatischen Aktionen (SMS, eMail verschicken o.ä.) verknüpft werden
Import/Export von vCal-Dateien	✓	

### Weitere enthaltene Funktionen

Autoprotokollfunktion	✓	
Benutzerstatistik	Über verschiedenste Vorgänge im address manager, z.B. wer wieviel neue Datensätze anlegt hat, wie oft der phone manager eingesetzt wurde, usw.	Arbeitsabläufe (z.B. in Callcentern) können daraufhin optimiert und eine bessere Auslastungsverteilung erreicht werden
Groupware-Funktion	Adressverweise	Können per eMail an andere Mitarbeiter geschickt werden. Der Verweis führt dann per Mausklick direkt zu dem entsprechenden Datensatz
Assistenten	✓	z.B. beim Erstellen einer neuen Datenbank, bei Druckprojekten, Import/Export/Abgleich
Virtueller Benutzer	✓	Internet/eMail-Anfragen können automatisch ausgewertet und mit dem aktuellen Adressbestand abgeglichen werden
Statistikfunktion	✓	Sowohl in grafischer Form als Chart (mehr als 30 Diagrammtypen) als auch in Textform. Ausserdem Auswertungen über die verschiedenen Selektionsmöglichkeiten
Scripting-Funktionalität	✓	Es werden bereits viele Scripte zur Automatisierung von Routineaufgaben mitgeliefert
Wächterfunktion	✓	Steigt in einem Kundendatensatz ein bestimmter Wert, kann dank neuer OLE-/Script-Funktionen automatisch eine eMail geschickt oder ein Termin gesetzt werden. Feldänderungen lassen sich genau protokollieren und nachvollziehen.

#### **Ansprechpartner Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

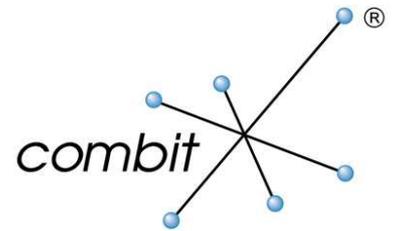
#### **Ansprechpartner Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>

# PRESSEINFORMATION

## combit address manager 13



Straßenverzeichnis	✓	
PLZ-Datenbank	✓	Für CH/A sowie USA optional erhältlich
BLZ-Datenbank	✓	(kann auch direkt in die Eingabemaske integriert werden)
Kontonummernprüfung	✓	
IBAN-Unterstützung	✓	
Prüfung der USt-ID	✓ (Umsatzsteuer-Identifikationsnr.)	Auf aktuellem Stand durch Hinzufügen der 10 Länder der EU-Osterweiterung. Erfordert Internet Explorer + Internetzugang

<b>Ausdrucke</b>		
Erstellen von Berichten und Formularen	Vielfältige Druckausgaben (Etiketten, Formulare, Listen, Statistiken) über den integrierten combit-Reportgenerator List & Label 11	Der DTP-Designer bietet umfassende Gestaltungswerkzeuge und eine Vielzahl an Filtern und Layout-Optionen, die sich bequem per Drag & Drop konfigurieren lassen.
Einzel-/Seriendruck	✓	Von Etiketten, Karteikarten, Briefen, Faxen; Listendruck
Druckvorlagen	✓	
Ausdruck von Barcodes	✓	u.a. 2D-Barcode Datamatrix
Ausgabeformate	u.a. PDF, RTF, HTML, MHTML, TIFF, Multi-TIFF, JPG, BMP, Excel (2 Modi: nur Daten, volles Layout), XML	
Etikettenformate	✓ alle gängigen Formate, insgesamt über 2000	u.a. von Avery Zweckform, May+Spies, Boeder, Devauzet, Herlitz, Herma, Leitz
Formulare	✓	Es können auch interaktive Formulare erstellt, ausgefüllt, ausgedruckt o. gleich in PDF exportiert werden
Frankierung	Unterstützung von <i>STAMPIT BUSINESS</i> ®, der PC-Frankiersoftware der Deutschen Post	Anwender, die einen entsprechenden Vertrag mit der Deutschen Post geschlossen haben, können aus dem address manager heraus bereits fertig frankierte Briefe, Etiketten, Umschläge oder Postkarten drucken.

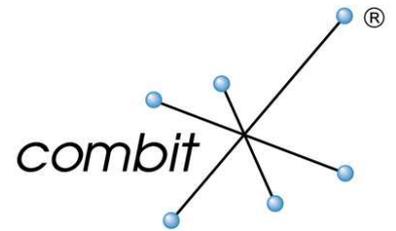
**Ansprechpartner  
Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

**Ansprechpartner  
Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>



<b>Im-/Export, Abgleich, Anbindungen</b>		
Importfilter Adressen	Über 90 verschiedene Text- und Datenbankformate + externe Treiber  Unterstützung durch Im-/Export-Assistent	u.a.: Kontaktverwaltungen: Act!, AdressGenie, AdressPlus, Goldmine, KlickAdress.../ Office: Access, Excel, Outlook, WinWord, David (Tobit).../ Datenbanken direkt: dBasell+IV, Clipper / Datenbanken externe Treiber: SQLServer, Exchange-Server, Oracle, Sybase, Informix, ODBC
Exportfilter Adressen	Zahlreiche Applikationen, insgesamt über 40 verschiedene Formate	u.a. DBasell+IV/V, Clipper, Textdateien, HTML, Outlook, David (Tobit), Access, EASY LOG (Versandsoftware d. Deutschen Post), Infopost Manager, UPS OnLine WorldShip, externe Treiber s. Import
Datenbankabgleich	✓ Vollautomatisch mit Abgleichs-Assistent	Zeitgesteuerter Abgleich mit Filialen / Außendienst
Adressanreicherung	momentan möglich mit: Swisscom/telinfo, Twixtel	Kontakte können mit Telefon- und Faxnummern angereichert werden. Dabei werden die Telefonfelder gemäß eines komplexen Regelwerkes ergänzt oder korrigiert
Individuelle Anbindung	Über Scripting-Schnittstelle	Über Scripting kann der address manager sehr gut mit anderen Programmen, die über Script angesteuert werden können (z.B. alle MS Office Produkte), zusammenarbeiten
LDAP	address manager ist LDAP-Server und kann in vielen Programmen direkt als Adressbuch geladen werden	So gibt es keine zwei Datenbestände, kein Abgleich ist notwendig. Auch Benutzer, die keinen address manager im Einsatz haben, können im Datenbestand fündig werden. Zu den Programmen, die LDAP-Server unterstützen, gehören u.a. MS Outlook oder Mozilla
Abgleich mit PDA	✓ (Palm, Psion, Pocket PC)	Bei Palm und Win CE können auch Termine und Aufgaben abgeglichen werden
Anbindung Dokumenten-Management-Systeme	✓ DocuWare, ELOoffice	Können auch parallel zur integrierten Dokumentverwaltung eingesetzt werden
Scanner-Anbindung	✓	Dokumente direkt vom Scanner (TWAIN) in den Dokumenten-Container des address manager

**Ansprechpartner  
Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

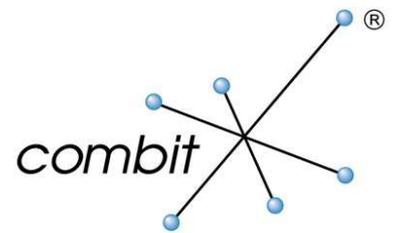
**Ansprechpartner  
Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>

# PRESSEINFORMATION

## combit address manager 13



Anbindung Telefon-CDs	✓ (viele der gängigen, aktuellen CDs)	u.a. D-Info, KlickTel, RufIdent, DeTe-Medien, DT-Info, PowerInfo, Gelbe Seiten-, Telefax- und Telefonbuch für Deutschland, Swisscom (CH), Twixel (CH), Herold (A).
Anbindung Routenplanung	✓	Scriptanbindung an MS MapPoint ist enthalten
Anbindung Online-Routenplaner	✓ klickroute.de, viamichelin.de, falk.de	Im address manager Start-, Weg-, Endpunkt setzen, Heimatadresse festlegen
Unterstützte Schnittstellen	OLE Automation Server, Script, ODBC, BDE, MAPI, TAPI, SMTP	

### Internetanbindungen

Importieren von Informationen z.B. von Formularen auf einer Webseite	✓	
Direkter Aufruf von Links	✓	
HTML-Export	✓	Frei gestaltbares Format über Ausgabemasken-Designer
WAP	✓	WAP-Assistent
Suche in Internet-Verzeichnis (LDAP)	✓	
Webclient	✓	Adressen über Internet-Anschluss verfügbar. Bsp. unter <a href="http://www.combit-news.net/webclient">http://www.combit-news.net/webclient</a>

### Sicherheit

Rechte-/Benutzerverwaltung	✓	Auf Programmebene, Datenbankebene, Datensatz- und Feldebene.  Es lassen sich auch Zusatzinformationen hinterlegen (z.B. Unterschrift), die später für Druck und Datenübergabe weiterverwendet werden können
Verschlüsselbare Datenbanken	✓	

#### **Ansprechpartner Redaktionen:**

Brita Dannenmann  
Stephanie King  
Tel: +49 (0) 7531 9060-13  
Fax: +49 (0) 7531 9060-18  
eMail: pr@combit.net

#### **Ansprechpartner Kunden / Interessenten:**

Vertrieb  
Tel: +49 (0)7531 9060-10  
Fax: +49 (0)7531 9060-18  
eMail: vertrieb@combit.net

combit GmbH  
Untere Laube 30  
D-78462 Konstanz  
Internet:  
<http://www.combit.net>