

Professionelles Kontaktmanagement mit dem address manager



„Die intuitive Handhabung des address manager hat uns sofort überzeugt.“

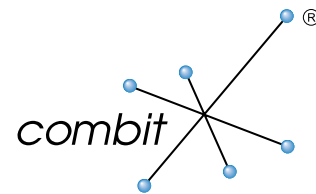
Michael Beckhäuser
Geschäftsführer Beckhäuser

Der Mensch im Mittelpunkt

„Wir suchen Personal und finden Lösungen.“ Bei der Würzburger Personalberatung Beckhäuser® Personal & Lösungen steht der Mensch im Mittelpunkt. „Natürlich geht es auch um Leistung. Vor allem aber geht es darum, die Menschen und Unternehmen zusammenzuführen, die am besten zueinander passen“, erklärt Michael Beckhäuser. Der 43-Jährige, der 2002 das Unternehmen gründete, und seine Geschäftspartnerin Tanja Blum wissen, wovon sie sprechen. Beide waren zuvor in Führungspositionen bei einem der Weltmarktführer für Personaldienstleistungen beschäftigt. Ihre jahrelange Erfahrung und das berufliche Know-how setzen sie heute für das Gelingen von Geschäftsbeziehungen ein, von denen Bewerber wie Auftraggeber gleichermaßen profitieren sollen. Dabei sehen sie sich als Qualitätsmanager in einem anspruchsvollen, hoch differenzierten Arbeitsmarkt.

Zentrale Informationsquelle und wichtigstes Werkzeug im Kundendialog ist für die Würzburger der combit address manager. Die Software ermöglicht ihnen ein professionelles Kontaktmanagement und hilft dabei, die Akquisition neuer sowie die Bindung ihrer bestehenden Kunden erfolgreich zu steuern. Als Sammelplatz für alle wichtigen Informationen rund um Bewerber und Auftraggeber ermöglicht der Kontaktspezialist den Personalberatern jederzeit den richtigen Blick auf alle Daten – und die Menschen dahinter: „Die optimale Abstimmung spezifischer Erwartungen, fachlicher

Profile und sozialer Kompetenzen, Professionalität bei der Recherche bzw. Auswahl und eine hohe Konzentration beim Abgleich der Profile, dazu ein sorgfältiger Umgang mit vertraulichen Daten. All das ist genauso selbstverständlich wie der Respekt vor den Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten.“ Das Unternehmen mit Kunden wie Siemens VDO, Bosch Rexroth und der Creditreform bietet neben der Personalvermittlung Lösungen insbesondere in den Segmenten Bewerbermanagement, Outplacement, Interimsmanagement und vergibt außerdem Markenlizenzverträge.



BECKHÄUSER®

PERSONAL&LÖSUNGEN

Beckhäuser Personal & Lösungen

Michael Beckhäuser & Tanja Blum GbR
Sedanstraße 27
97082 Würzburg

Tel.: 09 31 / 45 289-90
Fax: 09 31 / 45 289-91
eMail: info@beckhaeuser.com
Web: www.beckhaeuser.com

Den Kunden überraschen

2002 begab sich Michael Beckhäuser auf die Suche nach einem bezahlbaren Kontaktspezialisten, der eine gute Struktur bietet und sich intuitiv bedienen lässt. Durch Empfehlung wurde er schnell fündig und kam auf den combit address manager, der sich genau auf die branchen- und unternehmensspezifischen Anforderungen von Beckhäuser® Personal & Lösungen zuschneiden ließ. Heute arbeiten die Mitarbeiter der Abteilungen Vertrieb und Rekrutierung mit der Software, wobei diese für das 10-köpfige Team weit mehr als eine reine „Adressverwaltung“ ist. Tag für Tag bewährt sich der address manager beim professionellen Kontaktmanagement und der Verwaltung des rund 10 000 Datensätze umfassenden Kundenstammes. Gerade bei Telefongesprächen ist der address manager das virtuelle Gedächtnis der Personalberater: „Die gute Adresshistorie überrascht den Kunden immer wieder sehr angenehm“, so Michael Beckhäuser.

Kosten einsparen

Der address manager bringt seine eigene netzwerkfähige Datenbank mit, was den Würzburgern sehr entgegenkam, da Kosten eingespart werden konnten. Dabei zeigte sich der address manager sehr schnell einsatzbereit. Im

Lieferumfang war bereits alles enthalten, was benötigt wurde, die Umsetzung im Nu erledigt. Die Software wurde auf Basis der mitgelieferten Datenbankbeispiele angepasst, wobei sich der address manager auch ohne eigene IT-Abteilung und Datenbankvorkenntnisse problemlos implementieren ließ. „Wir haben erst selbst installiert und später einen externen Administrator zur Verwaltung und Pflege der Software eingesetzt.“

Effizienz gewinnen

Beckhäuser® Personal & Lösungen hat noch viele Pläne. Und mit wachsendem Erfolg steigen auch die Anforderungen und Bedürfnisse der Personalprofis. Um den größer werdenden Datenbestand stets optimal verwalten zu können und um frei definierbare Relationen – beispielsweise Kunden und Kooperationspartner mit Projekten – abbilden zu können, überlegt das Unternehmen derzeit, auf den combit Relationship Manager zu wechseln. Die professionelle CRM-Lösung basiert auf dem MS SQL Server oder PostgreSQL und bietet fast beliebige Verknüpfungsmöglichkeiten. Dank der professionellen Datenbanktechnologie sind weder bei der Benutzeranzahl und Datenmenge, noch bei der Unternehmensgröße Grenzen gesetzt. Das Unternehmen gewinnt noch mehr Effizienz und kann ungehindert expandieren.



combit GmbH
Untere Laube 30
D-78462 Konstanz
www.combit.net

für Kunden / Interessenten:
Sales & Service Team
Tel: +49 (0) 7531 9060-10
Fax: +49 (0) 7531 9060-18
eMail: vertrieb@combit.net

für Redaktionen:
Brita Dannenmann
Tel: +49 (0) 7531 9060-13
Fax: +49 (0) 7531 9060-18
eMail: pr@combit.net