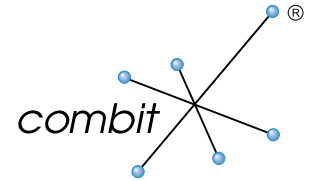




F +49 (0) 7531 90 60 18



# List & Label



Wenn Sie combit Software im Einsatz haben, bei der die Supportdienstleistung nicht inklusive ist, lassen wir Sie trotzdem nicht im Regen stehen! Neben Knowledgebase und Newsgroups können Sie die Dienste unseres Support-Teams kostenpflichtig nach Zeitaufwand buchen, wenn Sie sie brauchen. Das Melden von Programmfehlern kann selbstverständlich kostenfrei über ein entsprechendes Formular im Support-Bereich unserer Webseite erfolgen.

Wir rechnen jeweils nach Abschluss eines Support-Case ab. Um den bürokratischen Aufwand für Sie dabei so gering wie möglich zu halten und damit Sie im Fall der Fälle gleich Hilfe erhalten können, empfehlen wir, dass Sie uns diese Kostenübernahmeerklärung bereits ausgefüllt und unterschrieben zukommen lassen, bevor Ihre erste Frage- oder Problemstellung auftritt. Auf jeden Fall benötigen wir hier Ihre Unterschrift, bevor unser Support erstmalig für Sie in Aktion tritt.

## Kostenübernahmeerklärung

Wir erklären uns damit einverstanden, dass uns die Nutzung des combit Supports mit einem Satz von 45 € netto / 53,55 € brutto je angefangene Viertelstunde in Rechnung gestellt wird. Das gilt für alle unsere Supportanfragen von heute an. Uns ist bewusst, dass die Rechnung pro Support-

Case 8 Tage rein netto fällig ist. Wir werden den Rechnungsbetrag an combit überweisen. Diese Erklärung gilt solange, bis sie von uns widerrufen wird, dazu reicht eine eMail an **info@combit.net**.

Datum

.....

Unterschrift +  
Firmenstempel

.....

Firma

.....

Telefon

Fax

.....

Abteilung

.....

Ust.-ID-Nr.

.....

Vorname/Name

.....

eMail

.....

Straße

.....

Bitte halten Sie mich per eMail auf dem Laufenden. Ich weiß, dass gedruckte Informationen mich sonst weit seltener und langsamer erreichen würden.

Land/PLZ

Ort

.....

\* Seit Version 13 gibt es List & Label neben der Standard-Edition nun auch in den Subscription-Varianten Professional und Enterprise. Wenn Sie sich für den Umstieg auf eine dieser beiden All-Inclusive Editionen entscheiden, sind Neuversionen, Support und viele andere Vorteile enthalten! Mehr unter **www.combit.net**

combit GmbH  
Untere Laube 30  
78462 Konstanz  
Deutschland

Sales & Service Team  
T +49 (0) 7531 90 60 10  
F +49 (0) 7531 90 60 18  
info@combit.net

**www.combit.net**