

CRM- UND ADRESS-MANAGEMENT

address manager 13

Personengedächtnis ■ Die neue Version des *address manager* erscheint mit einer neuen, ansprechenden Bedieneroberfläche, was die Einarbeitungszeit reduziert. Die umfangreichen Adress- und CRM-Funktionen lassen sich so noch leichter nutzen. Ein neuer Assistent nimmt sich des automatischen Abgleichs zwischen verschiedenen Adressquellen an; sowohl Filialen als auch der Außendienst sind so immer auf dem Laufenden. In Papierform eingehende Dokumente lassen sich mit der integrierten Scanner-Anbindung digitalisieren und den zugehörigen Kontaktdaten zuweisen. Außerdem kommuniziert der *address manager* mit Dokumenten-Management-Lösungen wie *ELOoffice* oder *DocuWare*. Optional zum integrierten *time manager* kann Outlook die Termin- und Aufgaben-Planung übernehmen: Bei fälligen Outlook-Terminen gelangt man direkt zum zugehörigen *address manager*-Datensatz. Be-

eindruckend ist die neue Routenplanung: Einfach der Reihe nach die anzufahrenden Kontakte festlegen, der Rest übernimmt der frei wählbare Routenplaner aus dem Web. Dank des integrierten Bericht-Programms *List & Label 11* lassen sich die Druck- und Dateiausgaben individuell und auf Profi-Niveau erstellen. Die flexible Druckbereichsauswahl, drehbare Kopfzeilen, gleichzeitiges Ändern gemeinsamer Objekteigenschaften, erweiterte Rahmenfunktionen oder Druck und Export direkt aus der Vorschau heraus sind nur einige Möglichkeiten. Die Anpassung des *address manager* an das kommende Microsoft Office 2007 ist inklusive.

FAZIT: Die Adress- und Kontaktverwaltung fällt dank der neuen überarbeiteten Benutzeroberfläche leichter denn je. Die stark erweiterten Anbindungen machen den *address manager* zu einem universellen Kommunikationstalent.

Markus Hahner/jak



TESTURTEIL

address manager 13
277,00 Euro www.combit.net

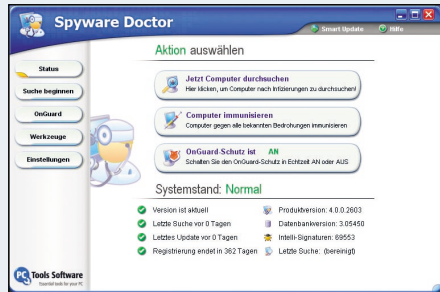
Betriebssystem: Windows 98SE, 2000 und XP
Hardware: 150 MByte Festplattenspeicher, 256 MByte RAM, CD-Laufwerk

Besonderheiten: Vollautomatischer Abgleich zwischen Filialen/Außendienst, perfekte Office-Integration, Anbindung an Online-Routenplanung, Dokumentarchivierung, Telefon-CDs etc.

Wertung sehr gut ■ ■ ■ ■ ■

SPYWARE-SCANNER

Spyware Doctor 4.0



Im Test blockierte der Doctor zu etwa zwei Dritteln die gezielte Installation verbreiteter Spy- und Adware. Überzeugend ist dagegen die Reinigungsleistung. Ein rundes Dutzend der am stärksten verbreiteten Spyware-Programme entfernte das Tool, allerdings mit Umwegen. Zum Abschluss der Säuberung führte Spyware Doctor einen Neustart von Windows durch. Statt eines Neustarts kam es aber zu einem Systemabsturz.

FAZIT: Spyware Doctor überzeugt beim Entfernen von installierter Spyware, die Überwachungs- und Blockadefunktionen reagieren aber nur bei bekannter Spyware. Ein Antivirenprogramm als Ergänzung ist unerlässlich.

Wolfgang Nefzger/tr

Gute Reinigungskraft ■ *Spyware Doctor 4.0* gefällt mit seiner übersichtlichen Oberfläche, die Konfiguration ist weitgehend sinnvoll. Schade nur, dass die Suche in *Alternate Data Streams* von NTFS-Laufwerken standardmäßig deaktiviert ist. Bei einem Suchtest nach verbreiteter Spyware wie Backdoors, Keyloggern und ähnlicher Malware zeigte das Tool deutliche Lücken. Selbst eine schwaches Antivirenprogramm findet deutlich mehr. Der Hintergrundwächter warnt bei einer Systemänderung nur dann, wenn eine für Spyware bekannte Änderung durchgeführt wird. Das hilft nur bedingt gegen neue Spyware.

TESTURTEIL

Spyware Doctor 4.0
29,95 Euro www.pctools.de

Betriebssystem: Windows 98, ME, 2000, XP
Besonderheit: Positivliste für erlaubte Programme, Zeitplaner

Wertung befriedigend ■ ■ ■ □ □

DATEIVERSCHLÜSSELUNG

Steganos Safe 2007

Gut versteckt ■ Noch mehr Daten passen in die neue Version des Datentresors von Steganos: 256 GByte – eine Größe, die gerade für Filmesammler interessant ist. Der Anwender kann das Passwort nun auf portablen Speichermedien wie z.B. dem iPod ablegen. Außerdem beinhaltet das Programm – leider nicht unter derselben Oberfläche – einen portablen Safe, den der Anwender auf anderen Rechnern starten kann. Dort muss er jedoch zuvor umständlich die Live Encryption Engine installieren.



TESTURTEIL

Steganos Safe 2007
39,95 Euro www.steganos.de

Betriebssysteme: Windows 2000/XP
Verschlüsselung: AES 256 Bit

Wertung gut ■ ■ ■ ■ □