

Preisliste Business Solutions

Stand Mai 2011





combit Relationship Manager

Lizenzen <small>Lieferung auf DVD</small>		Edition	Kauflizenz				Mietlizenz*	
			Neuversion		Update cRM6		netto	brutto
Kauflizenz	<ul style="list-style-type: none"> - Lizenz für 1 gleichzeitigen (concurrent) Benutzer - Deutsch-Englisch inkl. gedrucktem Handbuch - Enterprise Edition: Hauptversions-Updates und unterjährige Feature Updates während der Laufzeit von 2 Jahren (Software-Wartung) und Notebook-Lizenz. Autoverlängernd (jeweils um weitere 2 Jahre), jederzeit kündbar bis 1 Monat vor Laufzeitende. Konditionen Verlängerung: 50% der ersten Vertragslaufzeit (Listenpreis). - Mengenstaffel 10:15%, 20:20%, 40:30%, 70:35%, 100:40% 	Standard	490,-	583,10	199,-	236,81	29,-	34,51
		Professional	650,-	773,50	259,-	308,21	35,-	41,65
		Enterprise	890,-	1059,10	349,-	415,31	-	-
Notebook-Lizenz <small>für 1 Benutzer</small>	<ul style="list-style-type: none"> - Erlaubt einem Benutzer des Hauptsystems, das Programm wechselweise auch auf einem Notebook zu nutzen. - Gültig nur in Verbindung mit einer Lizenz der jeweiligen Edition. Die Anzahl lizenzierte Benutzer wird dadurch nicht erhöht. - Mengenstaffel 5:10%, 10:15%, 20:20%, 40:30%, 70:35% 	Standard	190,-	226,10	95,-	113,05	29,-	34,51
		Professional	250,-	297,50	110,-	130,90	35,-	41,65
		Enterprise	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	-	-

* Mietlizenz pro gleichzeitigem Benutzer und Monat, autoverlängernd, kündbar 14 Tage zum Monatsende, Update inklusive

Schulungen		Tagessatz	
		netto	brutto
Anwender	Standard Zweitägig. Schnelle und günstige Einführung. Pro Person.	359,-	427,21
	Individual Maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse. Bis zu 4 Teilnehmer. Wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen.	950,-	1130,50
Administratoren	Standard Für Installation und Administration. Pro Person.	459,-	546,21
	Individual Maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse. Von Projektkonzeption bis hin zur Projekt-Umsetzung. Wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen.	1150,-	1368,50

TIPP: Online-Schulung
Stundensatz 150,- netto | 178,50 brutto

Support
<p>Flatrate: Beratung per Telefon oder eMail. Laufzeit: 1 Jahr. Autoverlängernd (jeweils um ein weiteres Vertragsjahr), kündbar jeweils 1 Monat vor Ablauf des Vertragsjahres.</p> <p>1-10 Benutzer: 600,- netto 714,- brutto 11-25 Benutzer: 840,- netto 999,60 brutto 26 – 50 Benutzer: 1080,- netto 1285,20 brutto Ab 51 Benutzer: auf Anfrage</p>
<p>Flatrate für Mietlizenzen Bei cRM Mietkunden ziehen wir die Supportvertragskosten wie Ihre Mietlizenzkosten monatlich ein. Mindestlaufzeit: 1 Jahr bzw. darunter mind. die Laufzeit der Miete.</p>
<p>Support nach Aufwand Abrechnung 2,50 netto 2,98 brutto pro Minute, erste Minute kostenlos. Kontakt über Online-Formular, Antwort per Rückruf oder eMail, Telefonkosten trägt combit.</p>
<p>Unser Support-Team ist von Montag bis Freitag von 9:00-12:00 Uhr und 14:00-17:00 Uhr persönlich für Sie da, in unseren übrigen Bürozeiten bitten Sie einfach um einen Rückruf.</p>

CRM Editionen

	Standard	Professional	Enterprise	Standard Miete	Professional Miete
Ansichten, Felder und Eingabemasken frei einrichten oder Beispielsolutions nach Belieben abändern	•	•	•	•	•
Filter- und Suchfunktionen	•	•	•	•	•
Auswertungs- und Ausgabemöglichkeiten inkl. List & Label Designer	•	•	•	•	•
Zugriff auf Service Packs mit Fehlerbehebungen bis zu 1 Jahr nach Kauf	•	•	•	•	•
Zugriff auf Knowledgebase und Foren	•	•	•	•	•
Supportvertrag: direkter Herstellersupport ¹⁾ als Flatrate	€ ²⁾	€ ²⁾	€ ²⁾	€ ²⁾	€ ²⁾
Support nach Aufwand: direkter Herstellersupport ¹⁾	€ ³⁾	€ ³⁾	€ ³⁾	€ ³⁾	€ ³⁾
Anzahl möglicher Ansichten	30	150	∞	30	150
Alternierende Nutzung auf einem Notebook	€ ⁴⁾	€ ⁵⁾	• ⁶⁾	€ ⁷⁾	€ ⁸⁾
eMail Autopilot		•	•		•
Workflows		•	•		•
Serverseitige Ereignisse + Datensätze beobachten		•	•		•
WebAccess		•	•		•
(Eingabemasken-) Control zur freien Programmierung von Dialogen in Scripten		•	•		•
Sofortberichte		•	•		•
Synchronisation Benutzerverwaltung mit Active Directory			•		
Unterjährige neue Funktionen während der Laufzeit (Softwarewartung)			•		
Hauptversions-Updates während der Laufzeit (Subscription)			•	•	•
Automatische Verlängerung für 2 Jahre, jederzeit kündbar bis 1 Monat vor Ablauf			•		
¹⁾ combit Support per eMail und Telefon: Mo-Fr 9:00-12:00 + 14:00-17:00 Uhr direkt, 8:30-18:00 per Rückruf ²⁾ Supportvertrag: 1-10 Benutzer 600 €, 11-25 Benutzer 840 €, 26-50 Benutzer 1080 €, ab 51 Benutzer auf Anfrage ³⁾ Supportabrechnung nach Aufwand 2,50 €/Minute ⁴⁾ Notebooklizenz 190 € ⁵⁾ Notebooklizenz 250 € ⁶⁾ Entsprechend der Benutzeranzahl, d.h. bei 10 Benutzern max. 10 Notebooklizenzen ⁷⁾ Notebooklizenz Miete 29 € ⁸⁾ Notebooklizenz Miete 35 €					
Pro gleichzeitig zugreifendem Benutzer (bitte Mengengruppe beachten):					
Standard/Professional: Erstkauf Enterprise: ersten 2 Jahre Miete: pro Monat	490 €	650 €	890 €	29 €	35 €
Verlängerung für erste 2 Jahre	-	-	445 €		
Update von Version 5 und älter auf Version 6	199 €	259 €	349 €		
Zukünftiges Update auf Version 7	245 €	325 €	inkl.		

alle Preise zzgl. MwSt.



“In Sachen Flexibilität [...] ist combit CRM kaum zu übertreffen.“



address manager

Lizenzen <small>Lieferung auf CD oder per Download</small>	Personen	Neuversion				Update + 50% vom Neupreis			
		CD		Download		CD		Download	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Netzwerk gleichzeitig zugreifende Benutzer concurrent User	1	350, –	416,50	330, –	392,70	175, –	208,25	165, –	196,35
	3	700, –	833, –	660, –	785,40	350, –	416,50	330, –	392,70
	5	1150, –	1368,50	1110, –	1320,90	575, –	684,25	555, –	660,45
	7	1580, –	1880,20	1540, –	1832,60	790, –	940,10	770, –	916,30
	10	1990, –	2368,10	1950, –	2320,50	995, –	1184,05	975, –	1160,25
	13	2550, –	3034,50	2510, –	2986,90	1275, –	1517,25	1255, –	1493,45
15	2850, –	3391,50	2810, –	3343,90	1425, –	1695,75	1405, –	1671,95	
Notebook-Lizenz Mengenstaffel 2: 10%, 3: 20%, 5: 25%, 10: 30%		200, –	238, –	200, –	238, –	100, –	119, –	100, –	119, –
Upgrade / Erweiterung aktuelle Version	von 1 auf 3	379, –	451,01	359, –	427,21				
	+ 5 Benutzer	1150, –	1368,50	1110, –	1320,90				

Schulungen	Tagessatz	
	netto	brutto
Standard Zweitägig. Schnelle und günstige Einführung. Pro Person.	299, –	355,81
Individual Maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. Bis zu 4 Teilnehmer. Wenn bei Ihnen vor Ort: zzgl. Spesen	950, –	1130,50
Online-Schulung Hochkonzentriert und punktgenau und damit ideal für einzelne Themengebiete.	150, –	178,50

Support
Flatrate: Beratung per Telefon oder eMail. Laufzeit: 1 Jahr. Autoverlängernd (jeweils um ein weiteres Vertragsjahr), kündbar jeweils 1 Monat vor Ablauf des Vertragsjahres. 1-3 Benutzer: 350, – netto 416,50 brutto 5-7 Benutzer: 450, – netto 535,50 brutto 10+ Benutzer: 550, – netto 654,50 brutto
Support nach Aufwand Abrechnung 1,80 EUR netto 2,14 brutto pro Minute, erste Minute kostenlos. Kontakt über Online-Formular, Antwort per Rückruf oder eMail, Telefonkosten trägt combit.

Wechsel vom address manager zum cRM (Crossgrade)

Beim Bezug des combit Relationship Manager (cRM) schreiben wir Ihnen bis zu 33% des damaligen Listenpreises Ihrer address manager Lizenz gut, max. für so viele Benutzer, wie Sie cRM Lizenzen beziehen. Sie bekommen in der Regel 1/3 des ursprünglichen Kaufpreises zurück!

Das Wandeln ist nur einmal bei Nennung Ihrer registrierten address manager Seriennummer möglich. Die address manager Lizenz wird durch das Crossgrade ungültig und darf nicht mehr eingesetzt werden.

Unser Support-Team ist von Montag bis Freitag von 9:00-12:00 Uhr und 14:00-17:00 Uhr persönlich für Sie da, in unseren übrigen Bürozeiten bitten Sie einfach um einen Rückruf.

TIPP: Gratis Know-how

Wertvolle Informationen, Tipps, praktische Anwendungsbeispiele etc. finden Sie in den Produktfilmen, der Newsgroup oder unserer kostenlosen Knowledgebase auf www.combit.net

Zahlung und Versand	Zahlungsarten	Versandkosten	
		netto	brutto
Shop-Download www.combit.net/de/shop	Kreditkarte (Visa, Master/Euro, AmEx), PayPal, sfortüberweisung.de, giropay	keine	
Lieferung auf CD/DVD Inland	Bankeinzug	6,-	7,14
	Vorauszahlung, Kreditkarte (Visa, Master/Euro, AmEx), PayPal, sfortüberweisung.de, giropay, DPD Nachnahme	11,-	13,09
Inland Express-Lieferung	alle o.g. Zahlungsarten, Lieferung in der Regel per DPD	25,-	29,75
Ausland (EU, CH, FL, MC, N, IS, weitere auf Anfrage)	Vorauszahlung, Kreditkarte (Visa, Master/Euro, AmEx), PayPal, sfortüberweisung.de, giropay	20,-	23,80
Ausland Express-Lieferung	alle o.g. Zahlungsarten, Lieferung in der Regel per DPD	55,-	65,45
Bankverbindung: Volksbank Konstanz BLZ 692 910 00 Ktrn. 214 809 206 BIC/Swift GENODE61RAD IBAN DE36 6929 1000 0214 8092 06			

**Auszeichnung:
„Hervorragend“**

„Fazit: Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit des address manager lassen keine Wünsche offen.“



Allgemeine Informationen / Legende

Gleichzeitig zugreifende Benutzer (concurrent User)

Sie tragen beliebig viele Benutzer ein. Gezählt wird die Anzahl der gleichzeitig damit arbeitenden Benutzer.

Update

Aktualisierung einer älteren auf die aktuelle Version. Sie erhalten echten Mehrwert und Aktualität zu einem fairen Preis. Für Ihren Vertrauensvorschuss bieten wir vor Erscheinen neuer Versionen günstige „Early Bird-Preise“. Hinweis: Bei Kauf eines Updates verliert die Vorgängerversion ihre Gültigkeit.

Erfahren Sie schneller, was es Neues gibt und nutzen Sie unseren Informationsservice: www.combit.net/news

Dokumentation

Jede Software wird mit einer Online-Dokumentation (PDF) geliefert. Gedruckte Handbücher können zusätzlich in gewünschter Stückzahl zu je 39,- € zzgl. MwSt. bezogen werden. Beim cRM ist ein gedrucktes Handbuch bereits enthalten.

Preisangaben

Alle Preise in Euro. Nettopreise verstehen sich zzgl. einer Versandpauschale und zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Preise basieren auf der Gültigkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie des entsprechenden combit Lizenzvertrages. Mit dieser Preisliste verlieren alle früheren Preislisten ihre Gültigkeit. Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte.


Weitere Preise

Weitere Netzwerk-Größen sowie Updates mit gleichzeitiger Lizenzerweiterung bieten wir Ihnen gerne individuell an.

Direkte Bestellmöglichkeiten

 www.combit.net/shop

 info@combit.net

 +49 (0) 7531 90 60 10

Allgemeine Geschäftsbedingungen der combit GmbH

Stand 13.06.2006 - Bitte genau durchlesen.

§1 Geltungsbereich

1. Die combit Software GmbH (nachfolgend combit genannt) schließt Verträge ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Diese Bedingungen sind auch Grundlage aller zukünftigen Leistungen und Lieferungen, selbst wenn ihre Einbeziehung nicht erneut ausdrücklich vereinbart wird.
3. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
4. a) Verbraucher i.S.d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine selbstständige oder gewerbliche berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.
b) Unternehmer i.S.d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
c) Kunde i.S.d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

§2 Zustandekommen von Verträgen

1. In Prospekten, Anzeigen, Dokumentationen und ähnlichen Schriften enthaltene Angaben stellen nur Beschreibungen dar und enthalten keine Garantie der Beschaffenheit der Produkte. Die Garantie der Beschaffenheit der Produkte bedarf einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Dies gilt auch für Preisangaben oder Angaben zur Freigabe von Ergänzungen und Erweiterungen. Die technischen Daten, Spezifikationen und Leistungsbeschreibungen in der Software-Produktbeschreibung stellen keine Garantie der Beschaffenheit dar, es sei denn, sie sind ausdrücklich als solche von combit bestätigt worden.
2. Schriftliche Angebote von combit sind 30 Tage verbindlich, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart worden ist. Für die Berechnung dieser Frist ist das Datum des Angebots maßgebend.
3. An Bestellungen ist der Kunde 2 Wochen, gerechnet ab dem Eingang der Bestellung bei combit, gebunden.
4. Ein Vertrag kommt entweder durch fristgerechte Annahme eines schriftlichen Angebots durch combit oder mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch combit zu Stande.
5. Bestellt der Kunde auf elektronischem Wege, wird combit den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Der Vertragstext wird von combit gespeichert und dem Kunden auf Verlangen auf elektronischem Wege zugesandt oder ist für den Kunden auf elektronischem Wege abrufbar.
6. Die reine Überlassung von Software, die Erbringung von Wartungsleistungen oder sonstigen Dienstleistungen oder die Lieferung von Zubehör sind keine Bestätigung und ersetzen diese nicht.
7. Unabhängig von Zeitpunkt und Form der Vereinbarung sind Vereinbarungen über die Rechte des Kunden an der Software (Software-Lizenzvertrag), deren Pflege und Wartung (Wartungsvertrag) und die Einarbeitung in die Nutzung der überlassenen Software sowie Zubehörleistungen und sonstige Dienstleistungen jeweils rechtlich selbstständig und hinsichtlich der gegenseitigen Rechte und Pflichten, Rechtsfolgen und Gewährleistung getrennte Verträge.

§3 Preise

Die Preise ergeben sich im Falle der fristgerechten Annahme eines schriftlichen Angebots von combit aus diesem Angebot, ansonsten mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung aus der zum Zeitpunkt der Auftragsannahme durch combit gültigen Preis- und Produktliste.

§4 Zahlungsbedingungen

1. Zahlungen sind bei Erhalt der Ware ohne Abzug fällig. Nach Ablauf von 8 Tagen gerät der Kunde in Zahlungsverzug.
2. Wechsel, Schecks und andere Anweisungspapiere werden grundsätzlich nicht angenommen. Im Falle der Annahme erfolgt diese nur erfüllungshalber.
3. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit sie auf dem selben Vertragsverhältnis beruhen.

§5 Lieferung und nicht vertragsgemäß erbrachte Leistung

1. Liefer- und Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie in einem schriftlichen Angebot oder der schriftlichen Auftragsbestätigung von combit enthalten sind. Nach Ablauf verbindlicher Liefer- und Leistungsfristen hat der Kunde combit zunächst schriftlich eine Nachfrist von 14 Tagen zu setzen. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Die genannten Fristen beziehen sich auf den Zeitpunkt des Abganges der Liefe-

rung von combits Geschäftssitz.

2. Eine angemessene Verlängerung der Liefer- und Leistungsfristen tritt ein, wenn unvorhergesehene Ereignisse oder höhere Gewalt, wie etwa Streiks, Aussperrungen, Verkehrsstörungen, behördliche Maßnahmen etc., auf die Lieferungen oder Leistungen von combit von erheblichem Einfluss sind. Dauern Hindernisse länger als einen Monat an oder kann aufgrund eines solchen Hindernisses die Lieferung oder Leistung dauerhaft nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden, so sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§6 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden und aller sonstigen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gegen den Kunden bestehenden Forderungen behält sich combit das Eigentum an gelieferten Produkten (nachfolgend: Vorbehaltsware) vor.
2. Der Kunde darf Vorbehaltsware im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs einbauen. Eine Verbindung, Vermischung, Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware erfolgt jedoch ausschließlich für combit, die einen Miteigentumsanteil an der fertigen Ware oder an der neuen Sache erwirbt, der dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zum Wert der fertigen Ware oder der neuen Sache entspricht.
3. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware oder im Miteigentum von combit stehender Gegenstände im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr unter Eigentumsvorbehalt berechtigt. Seine künftigen Forderungen aus der Weiterveräußerung tritt der Kunde hiermit im jeweiligen Rechnungswert der Vorbehaltsware bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher in Ziffer 1 genannten Ansprüche zur Sicherheit an combit ab, welche diese Abtretung annimmt. Besteht an den veräußerten Gegenständen nur ein Miteigentumsanteil von combit, sind diese Forderungen jeweils in Höhe des Verkaufswertes dieses Anteils, aber mit Vorrang vor den übrigen Forderungen, abgetreten.
4. Einen Besitzwechsel der Vorbehaltsware sowie den eigenen Wohnsitz- oder Geschäftssitzwechsel hat der Kunde combit unverzüglich anzuzeigen.
5. Bei Pfändung von Vorbehaltsware hat der Kunde auf das Eigentum von combit hinzuweisen und combit unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.
6. combit ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware herauszuverlangen.

§7 Gefährübergang und Versendung

1. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Produkts mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder sonst zur Versendung bestimmten Person oder Anstalt an den Kunden über.
2. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Produkts auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Kunden über.
3. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.
4. Sofern der Kunde keine besonderen Weisungen für den Versand erteilt (Eilzustellung, Schnelldienst etc), wird dieser nach bestem Ermessen und Vorbehalt der günstigsten Versandart von combit vorgenommen.

§8 Software-Lizenzen

Bei Software-Lizenzen gilt zusätzlich der aktuelle combit Software Lizenzvertrag.

§9 Schulungen

1. Leistungen bei Standardschulungen: combit bietet Seminare zu ihren Software-Produkten an, die folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung der erforderlichen Hardware, Software und Räume; qualifizierter Trainer; Trainingsinhalte gemäß Schulungsagenda und Teilnehmerniveau; Pausengetränke; persönliches Teilnahmezertifikat.
2. Leistungen bei Individualschulungen: Die Leistungen richten sich hinsichtlich Schulungsinhalt, Anzahl der Schulungstage, Teilnehmeranzahl und Schulungsort nach der Anforderung des Kunden und sind vor dem Schulungstermin ausreichend abzusprechen.
3. Fernabsatzvertrag mit Widerrufs Klausel: Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Schulungsvertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Abschluss des Vertrages über die Schulung zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform gegenüber combit zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der Verbraucher wird an dieser Stelle erneut dazu aufgefordert, diese die Widerrufsbelehrung enthaltenden AGB auszudrucken oder elektronisch zu speichern.

4. Rücktritt durch den Kunden bei Standardschulungen und Individualschulungen: Der Kunde kann von seiner Anmeldung bis zu zwei Wochen vor dem Schulungstermin zurücktreten. Für die Rechtzeitigkeit kommt es auf den Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei combit an. combit erhält in diesem Fall als Ersatz für das vorzeitige Vertragsende eine Bearbeitungsgebühr von 40 % der Seminargebühren. Tritt der Kunde innerhalb zwei Wochen vor dem Schulungsbeginn zurück, wird die komplette Schulungsgebühr fällig. Für Teilnehmer, die nicht teilnehmen können, kann der Kunde jederzeit Ersatzteilnehmer benennen, die er combit mitteilt.
5. Rücktritt durch combit: combit kann vom Vertrag zurücktreten, wenn bis zu einer Woche vor dem Schulungstermin nicht genügend Anmeldungen vorliegen und dadurch eine wirtschaftliche Durchführung der Veranstaltung nicht gewährt ist.
6. Haftung: combit bemüht sich, die angegebenen Termine einzuhalten und im Falle einer Erkrankung des Trainers einen Ersatztrainer zu stellen. Sollten jedoch Ereignisse höherer Gewalt, die die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wozu auch eine Erkrankung des Trainers zählt, eintreten, so ist combit berechtigt, ihre Schulungspflicht um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Nachfrist hinauszuschieben. combit trägt hierfür keine Haftung.
7. Änderung der Durchführung: combit behält sich das Recht vor, Schulungsinhalte geringfügig zu modifizieren sowie mit rechtzeitiger Vorankündigung Termin- und Ortsverschiebung vorzunehmen. Kann ein Kunde infolge einer Termin- oder Ortsverschiebung die Standardschulung nicht wahrnehmen, steht ihm das Recht zur kostenlosen Umbuchung auf einen neuen Termin mit derselben Kursnummer zu.
8. Urheberrechte: Seminarunterlagen sowie die zur Verfügung gestellte Software dürfen nicht vervielfältigt werden.
9. Mitwirkung des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, combit unverzüglich sämtliche Angaben zu machen, die zur Erfüllung von combits vertraglichen Leistungen erforderlich sind. Der Kunde wird auf Anforderung Testdaten in ausreichender Art und Menge zur Verfügung stellen. Sonstiges: a) Die in den Seminaren vermittelten Schulungsinhalte stellen keine Garantie für die Beschaffenheit der Produkte dar. b) combit ist berechtigt, zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen Subunternehmer einzuschalten.
- 10.

§10 Gewährleistung

1. combit macht erhebliche Anstrengungen, durch Qualitätssicherungsmaßnahmen eine weitgehende Mangelfreiheit der Softwareprodukte zu erreichen. combit macht jedoch darauf aufmerksam, dass es nach dem heutigen Stand der Technik nicht möglich ist, gänzlich mangelfreie Software herzustellen.
2. Der Kunde hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. combit ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist oder ein Folgeprodukt existiert, das diesen Mangel nicht mehr aufweist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.
3. Schlagen Nachbesserungsversuche von combit fehl, wobei ein zweifacher Nachbesserungsversuch zulässig ist, oder bietet combit keine fehlerfreie neue Programmversion an, hat der Kunde ein Recht auf Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) oder ein Recht auf angemessene Herabsetzung der Vergütung (Minderung).
4. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht und Schadensersatz an Stelle der ganzen Leistung zu.
5. Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde von combit nicht, es sei denn, es ist schriftlich so vereinbart.
6. Der Gewährleistungsanspruch entfällt hinsichtlich solcher Programme oder Programmteile, die vom Kunden selbst geändert oder erweitert wurden, es sei denn, der Kunde weist combit nach, dass solche Änderungen oder Erweiterungen für den Mangel nicht ursächlich sind. Der Gewährleistungsanspruch entfällt ferner für Mängel, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, Fehler der Hardware, der Betriebssysteme, Nichtbeachtung der Datensicherungsvorschriften oder sonstige, außerhalb des Verantwortungsbereichs von combit liegende Vorgänge zurückzuführen sind oder wenn der Kunde combit die Möglichkeit verweigert, die Ursache des gemeldeten Mangels zu untersuchen.
7. Die Verjährungsfrist beträgt für Unternehmer 1 Jahr ab Erhalt der Ware, für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist 2 Jahre ab Erhalt der Ware.

§11 Mängelrüge

Ist der Kunde Unternehmer, muss er die erhaltene Ware unverzüglich auf Menge und Qualität hin zu überprüfen. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Emp-

fang des Produktes schriftlich gegenüber combit geltend gemacht werden, andernfalls sind die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches und der Mängelhaftung ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung

§12 Mängelhaftung

1. Ist der Kunde Unternehmer, dann setzen Mängelansprüche voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
2. combit haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen. Gleiches gilt für die Pflichtverletzung von combits gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen. combits Haftung ist, sofern ihr keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, auf den vertragstypischen, vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Das gilt auch für die Schadensersatzhaftung für Verzugschäden.
3. combits Schadensersatzhaftung - sofern ihr keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist auch im Rahmen der Ausübung des Rücktritts- oder Minderungsrechts durch den Kunden und im Falle des einfachen Schadensersatzes auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
4. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; ebenso die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehaftung.
5. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt für Unternehmer 1 Jahr ab Erhalt der Ware, für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist 2 Jahre ab Erhalt der Ware, gerechnet ab Gefahrenübergang. Dies gilt nicht im Falle der Arglist und im Falle der Übernahme einer Garantie durch combit.

§13 Gesamthaftung

1. Eine weitergehende Haftung als in § 12 vorgesehen, ist gegenüber Unternehmern - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.
2. Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber combit ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung von combits Angestellten, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
3. Für die Verjährung für alle Ansprüche, die nicht der Verjährung wegen eines Mangels der Sache unterliegen, gilt gegenüber Unternehmern eine Ausschlussfrist von 18 Monaten. Sie beginnt ab Kenntnis des Schadens und der Person des Schädigers.

§14 Produktänderungen

combit behält sich Produktänderungen vor, die die generelle Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen.

§15 Schlußbestimmungen

1. Erfüllungsort ist Konstanz.
2. Ist der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag der ausschließliche Gerichtsstand combits Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.
4. Nachträgliche Ergänzungen oder Änderungen von Verträgen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für einen etwaigen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

Zur Vermeidung von größeren Schäden durch Datenverluste ist es unbedingt erforderlich, dass Sie in regelmäßigen Abständen Sicherungskopien anfertigen! Beziehen Sie in die erste Sicherung bitte auch die Originalsoftware mit ein und verwahren Sie diese zusammen mit der Lizenzurkunde an einem sicheren Ort.

Uns gibt's auch bei:



www.xing.com/companies/combitgmbh

The Facebook logo is the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

facebook

www.facebook.com/combit

The Twitter logo is the word "twitter" in a light blue, lowercase, rounded sans-serif font.

twitter

www.twitter.com/combit

combit GmbH
Untere Laube 30
78462 Konstanz
Deutschland

.....

Sales & Service Team
T +49 (0) 7531 90 60 10
F +49 (0) 7531 90 60 18
info@combit.net